

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ INFORMÁCIÍ Z MONITOROVANIA VEREJNÝCH INFORMAČNÝCH ZDROJOV č: 3-2024

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a v súlade s ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky medzi zmluvnými stranami :

Poskytovateľ: **Monitora s. r. o.**
Sídlo : Michalská 18, 811 01 Bratislava
Slovenská republika
IČO: 47 242 396
IČ DPH: SK2023623415
DIČ: 2023623415
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel:
Sro, vložka: 84652/B
IBAN: SK53 7500 0000 0040 2632 1361
Zastúpená: Mgr. Ľubomír Šimásek, konateľ
E - mailová adresa : karolina.samelova@monitora.sk
(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

Objednávateľ: **Bratislavské kultúrne a informačné stredisko**
Židovská 1, 815 15 Bratislava
IČO: 30794544
IČ DPH: SK2021795358
DIČ: 2021795358
Bankové spojenie: 2621025170/1100 (Tatra banka, a.s.)
IBAN: SK08 0900 0000 0050 2800 1067
Zastúpená: Katarína Hulíková, riaditeľka
(ďalej len „Objednávateľ“)

(Poskytovateľ a Objednávateľ sa v ďalšom texte spoločne označujú ako „zmluvné strany“)

Článok I

Predmet Zmluvy

1. Poskytovateľ sa voči Objednávateľovi zaväzuje, že podľa pokynov Objednávateľa pre daný kalendárny mesiac, v súlade s podmienkami tejto Zmluvy a pre internú potrebu Objednávateľa prečíta, odsleduje, vyberie, vytriedi, zhromaždí, spracuje do elektronickej podoby – (databázy) informácie zverejnené v zdrojoch špecifikovaných v tejto Zmluve a zároveň pre Objednávateľa bude odo dňa uzavretia tejto Zmluvy:
 - 1a) sledovať a zhromažďovať informácie o Objednávateľovi alebo podľa špecifikácie kľúčových slov:
 - a) v periodickej tlači,
 - b) v rozhlasových programoch,
 - c) v televíznych programoch,
 - d) na WEB stránkach elektronických informačných sietí
 - 1b) zhromaždené informácie podľa odseku 1a) tohto článku Zmluvy spracovávať do databázy (ďalej „Databáza“).
(ďalej spolu len „služby“)
 - 1c) Modul Newsroom umožňujúci vytváranie a zhromažďovanie informácií (tlačové správy, CSR, projekty a pod.) na strane klienta. Informácie zhromaždené v module Newsroom sa automaticky prenášajú aj do systému Mediaboard a rovnako sú prístupné aj z verejne prístupnej adresy webového sídla umiestneného na serveroch Mediaboard
 - 1 d) Modul E-mailing – umožňuje vytvárať a distribuovať informácie, kampane, tlačové správy a pod., v rámci systému Mediaboard s možnosťou analytických výstupov nad týmito informáciami (doručenosť, otvorenosť)
2. Databázu zhotovenú podľa odseku 1.1b) tohto článku Zmluvy bude Poskytovateľ odovzdávať Objednávateľovi podľa prílohy č. 1 tejto Zmluvy zasielaním off-line a online monitoringu médií elektronickou poštou (e-mailom) na elektronickú adresu Objednávateľa vo formáte html/docx/ dokument, a to tak, že Poskytovateľ bude zasielať každý pracovný deň do 8.00 hod. prehľad všetkých správ a článkov k zadaným kľúčovým slovám, ako aj plné znenia všetkých správ a článkov nájdených v zdrojoch podľa bodu 1. tohto článku Zmluvy, s uvedením ich zdroja a dátumu ich uverejnenia.
3. V rámci offline monitoringu sú zahrnuté aj náhlady publikovaných informácií. Zdrojmi monitoringu sú: celoštátne denníky, týždenníky, mesačníky, rozhlasy a televízie (spravodajské a publicistické relácie), tlačové agentúry, internetové stránky a sociálne siete.
4. V rámci plnenia predmetu tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje pre objednávateľa zabezpečiť prístup do aplikácie monitoringu médií na účely spracovania monitorovaných informácií, zabezpečiť manuálne spracovaných prepisov rozhlasového a televízneho spracovania a v prípade vyžiadania možnosť sprístupniť archívne info.
5. Objednávateľ môže Databázu využívať len na vnútroorganizačné informačné účely.
6. Služby, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy, bude Poskytovateľ poskytovať Objednávateľovi v súlade s príslušnými právnymi predpismi na mesačnej báze. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený oznámiť Poskytovateľovi na

mailovú adresu Poskytovateľa uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, že v danom mesiaci/mesiacoch nemá záujem o poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy. Predmetný pokyn o neposkytovaní služieb v danom mesiaci/mesiacoch, musí byť doručený Poskytovateľovi najneskôr do konca kalendárneho mesiaca predchádzajúceho mesiaca, v ktorom nebude mať Objednávateľ záujem o predmetné služby.

Článok II

Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že za služby poskytnuté v danom kalendárnom mesiaci, špecifikované v čl. I tejto Zmluvy, bude Poskytovateľ k poslednému dňu kalendárneho mesiaca fakturovať Objednávateľovi dohodnutú mesačnú odmenu, ktorej výška je uvedená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej „Odmena“). Faktúra je splatná 10. kalendárny deň, ktorý nasleduje po dni fakturácie.
Objednávateľ sa zaväzuje Odmenu v plnej výške uhradiť podľa podmienok tejto Zmluvy.
2. Ak Objednávateľ mešká so zaplatením faktúry viac ako 10 kalendárnych dní po dni jej splatnosti, Poskytovateľ si môže uplatniť podľa § 369 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov úroky z omeškania, a to 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
3. V prípade, že Objednávateľ bude v omeškaní s úhradou splatnej faktúry viac ako 14 dní po dni jej splatnosti, Poskytovateľ je oprávnený prerušiť dodávku služieb podľa tejto Zmluvy až do momentu úplnej úhrady splatnej faktúry, pričom Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné škody, ušlý zisk, prípadne iné ujmy (majetkové, nemajetkové), ktoré vzniknú Objednávateľovi a/alebo tretím osobám, dôsledkom prerušenia dodávky služieb podľa tejto Zmluvy. Pre tento prípad nie je Poskytovateľ v omeškaní s poskytnutím služby, prípadne ani inak neporušuje ustanovenia tejto Zmluvy.
4. Odmena sa považuje za uhradenú až po pripísaní plnej fakturovanej sumy na účet Poskytovateľa.
5. Poskytovateľ je oprávnený prerušiť poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy až do momentu splnenia záväzkov a/alebo povinností zo strany Objednávateľa v zmysle tejto Zmluvy, pričom pre tento prípad nie je Poskytovateľ v omeškaní s poskytnutím služby, prípadne ani inak neporušuje ustanovenia tejto Zmluvy

Článok III

Zodpovednosť za škody

1. V prípade, ak komunikačné prostriedky zabezpečujúce prístup k dátam prostredníctvom servera sú z akéhokoľvek dôvodu nefunkčné (technický výpadok u providera, nefunkčný mailový server, prerušené telekomunikačné káblové prepojenie a pod.), Poskytovateľ za predmetný stav nenesie zodpovednosť; zaväzuje sa však vyvinúť snahu o zabezpečenie alternatívneho prístupu Objednávateľa k Databáze.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ nezodpovedá za obsahovú správnosť dát, ktoré vznikli spracovaním zdrojov.

Článok IV

Mlčanlivosť

1. Zmluvné strany budú zachovávať ako obchodné tajomstvo podľa § 17 a 20 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov obsah tejto Zmluvy, ako aj dôverné informácie alebo utajované informácie, o ktorých sa dozvedia pri plnení tejto Zmluvy, a to všetko aj po zániku zmluvného vzťahu medzi zmluvnými stranami založeného touto Zmluvou.
2. Poskytovateľ má právo uviesť obchodné meno Objednávateľa ako referenciu pre svojich existujúcich a potenciálnych zákazníkov.

Článok V

Doručovanie

Akákoľvek písomnosť, ktorá sa vyžaduje alebo je povolená podľa tejto Zmluvy, bude vyhotovená v slovenskom jazyku a bude sa považovať za doručenie, ak bude doručená osobne alebo poštou doporučenou listovou zásielkou s doručenkou alebo kuriérom na adresu príslušnej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, ak nie je v iných ustanoveniach tejto Zmluvy dohodnutý osobitný spôsob doručovania alebo na takú inú adresu, ktorá bude písomne oznámená zmluvnej strane odosielajúcej písomnosť najneskôr 5 pracovných dní pred dňom odoslania písomnosti. V prípade neúspešného doručenia písomnosti doporučenou listovou zásielkou sa 3. deň uloženia zásielky na pošte bude považovať za deň riadneho doručenia. Akákoľvek písomnosť vyhotovená podľa tejto zmluvy bude považovaná za riadne doručenie aj vtedy, ak ju adresát odmietne prevziať.

Článok VI

Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami.
2. Poskytovateľ berie na vedomie skutočnosť, že táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov, ktorá v zmysle ustanovenia § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv..

3. Zmeny tejto Zmluvy môžu byť vykonané výlučne len na základe písomných a číslovaných dodatkov k nej, a to po predchádzajúcom obojstrannom súhlase a podpísaní oboma zmluvnými stranami.
4. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2024. Túto zmluvu možno ukončiť písomnou dohodou oboch zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcom po mesiaci doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strany a uplynie posledný deň výpovednej lehoty.
5. Táto Zmluva bola vyhotovená v dvoch exemplároch rovnakej právnej sily, z ktorých každá zo zmluvných strán dostane po jednom vyhotovení.
6. V prípade, ak sa niektoré ustanovenie Zmluvy stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, predmetnou neplatnosťou, neúčinnosťou alebo nevykonateľnosťou nie je dotknutý ostatný obsah tejto Zmluvy. Príslušné ustanovenie tejto Zmluvy sa nahradí takým platným a účinným zákonným ustanovením, ktoré je mu svojim významom a účelom najbližšie.
7. V prípade vzniku sporu týkajúceho sa plnenia záväzkov zmluvných strán z tejto Zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú riešiť vzniknutú situáciu prednostne zmierlivo, mimosúdnu cestou.
8. Zmluvné strany na záver tejto Zmluvy vyhlasujú, že jej obsahu porozumeli a uzatvorili ju na základe vlastnej, slobodnej, určitej a dostatočne vážnej prejavenej slobodnej vôle, na znak čoho ju vlastnoručne podpísali.

V Bratislave, dňa:

Poskytovateľ:

Mgr. Lubomír Šimášek

konateľ

Monitora s. r. o.

Objednávateľ:

Katarína Hulíková

riaditeľka

Bratislavské kultúrne a informačné stredisko

Príloha č.1 Zmluvy

I. Špecifikácia prístupu a cena

E-mailové adresy:	k.hulikova@bkis.sk, b.lehocka@bkis.sk; b.csibreiova@bkis.sk; marketing@bkis.sk, m.mihalovic@bkis.sk, m.parakova@bkis.sk, m.lalinska@bkis.sk; a.melnicak@bkis.sk, m.stamm@bkis.sk, produkciateam@bkis.sk, l.karolcikova@bkis.sk, m.galandak@bkis.sk
-------------------	---

II. Cenová špecifikácia

Druh monitorovaných médií: print, rozhlas, televízia (+ ich online výstupy), podcasty

Forma monitoru: denná mailová a online konto s možnosťou prezerania výstupov

Počet kľúčových slov a výrazov: podľa zadania objednávateľa

MONITORING MÉDIÍ - BKIS	Cena mesačne bez DPH	Cena mesačne s DPH	Cena ročne bez DPH	Cena ročne s DPH
Monitoring médií	125	150	1 500	1 800
Newsroom	100	120	1 200	1 440
E-mailing	50	60	600	720