

**ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽBY**  
**„KNIHA JÁZD“ č.96-2021**

**TLV s.r.o.**

so sídlom Pitterova 2588/7, 130 00 Praha 3 Žižkov

IČO: 26106191

DIČ: CZ26106191

zapísaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 161155

zastúpená Ing. Vojtěchem Novákem, konateľom spoločnosti

(ďalej len „**poskytovateľ**“)

a

Bratislavské kultúrne a informačné stredisko

so sídlom : Hviezdoslavové námestie 20, 811 02 Bratislava

IČO: 30794544

DIČ: 2021795358

zastúpená : Mg. Katarína Hulíková, riaditeľka

zapísaná v Živnostenskom registri vedeným Okresným úradom Bratislava , číslo živnostenského registra 110- 190065

(ďalej len „**užívateľ**“, poskytovateľ a užívateľ spoločne len „**zmluvné strany**“)

UZATVÁRAJÚ NIŽŠIE UVEDENÉHO DŇA, MESIACA A ROKU, TÚTO ZMLUVU O POSKYTOVANÍ SLUŽBY „KNIHA JÁZD“:

**1. PREDMET ZMLUVY, SLUŽBA**

- 1.1 Predmetom zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností v súvislosti s poskytovaním služby „*Kniha jász* „*BASIC*“ (ďalej len „**služba**“)
- 1.2 Poskytovateľ sa touto zmluvou zaväzuje poskytovať užívateľovi službu v rozsahu ďalej špecifikovanom a užívateľ sa zaväzuje za toto poskytovateľovi zaplatiť odmenu. Na základe tejto zmluvy sa poskytovateľ rovnako zaväzuje dodať užívateľovi HW-jednotku.
- 1.3 Služba umožňuje užívateľovi monitorovať pohyb vozidiel, zisťovať ich polohu, vyhodnocovať priebeh jednotlivých jász a generovať na základe získaných dát elektronickú knihu jász. Dáta o jazde a polohe vozidla sú z HW-jednotky umiestenej vo vozidle prenášané pomocou GPRS/CSD na server (úložisko dát), kde sú ukladané do databázy. V HW-jednotke vozidla musí byť umiestená SIM karta s tarifou podporujúcou prenos dát.

## ROZSAH SLUŽBY, POČET HW-JEDNOTIEK

1.4 Rozsah služby dojednaný zmluvnými stranami v dobe uzavretia tejto zmluvy, tj. najmä:

- počet HW-jednotiek, ktoré budú dodané užívateľovi;
- druh predplatného pre jednotlivé HW-jednotky;

je bližšie špecifikovaný v **prílohe č. 1** tejto zmluvy.

1.5 Dojednaný rozsah služby uvedený v bode 1.4 tejto zmluvy je možné meniť dohodou oboch strán, pri dodržaní podmienok uvedených ďalej v tejto zmluve. Je možné ho meniť aj prostredníctvom vzájomnej e-mailovej komunikácie (bod 4.2 tejto zmluvy).

1.6 Ak nie je medzi zmluvnými stranami dojednané inak, potom bude ohľadne zmien rozsahu služby platiť nasledujúce:

zmeny rozsahu služby budú účinné začiatkom prvého dňa nasledujúceho mesiaca po dohodnutí zmeny rozsahu služby, tj. po akceptácii navrhutej zmeny poskytovateľom (viď. bod 4.3 tejto zmluvy);

1.7 Zmluvné strany sa dohodli, že k žiadosti ktorejkoľvek zmluvnej strany každoročne (ak nebude dojednaný iný interval) urobia písomnú rekapituláciu dojednaného rozsahu služby za predchádzajúce obdobie trvania tejto zmluvy (avšak iba za obdobie od prevedenej poslednej predchádzajúcej rekapitulácie). Užívateľ však berie na vedomie, že takáto rekapitulácia má výhradne informatívny a rekapitulačný charakter a – ak nebude dojednané inak – nijakým spôsobom nemení práva a povinnosti zmluvných strán. Užívateľ zároveň berie na vedomie, že poskytovateľ nemá informácie o tom, v akom konkrétnom vozidle je HW-jednotka v tu, ktorú dobu aktuálne fyzicky umiestená (tj. či napríklad nebola premiestnená do iného vozidla) a v tomto ohľade vychádza z údajov a informácií od užívateľa. Poskytovateľ tak okrem iného, nemá možnosť a nie je povinný poskytovať užívateľovi akúkoľvek evidenciu, či štatistiku užívania služby užívateľom, vo väzbe na konkrétne vozidlo.

1.8 Poskytovateľ ponúka službu v nasledujúcich možnostiach taríf:

- **Štandardný mesačný paušál**

- **Zvýhodnený paušál:**

- „Zvýhodnený paušál – 2 roky“ je paušál, ktorý je čerpaný po dobu 2 (dvoch) rokov od uzavretia tejto zmluvy a kedy sa zaväzuje užívateľ po dobu 2 (dvoch) rokov hradiť mesačné platby za službu; po uplynutí stanovenej doby „Zvýhodneného paušálu – 2 roky“ nadväzuje Nadväzujúci paušál.

- **Nadväzujúci paušál** je paušál, ktorý nadväzuje na službu „Zvýhodnený paušál – 2 roky“ a nie je možné ho tým pádom čerpať samostatne. Nadväzujúci paušál automaticky nastupuje po uplynutí doby, po ktorú je dohodnutý „Zvýhodnený paušál“.

Vyššie uvedené pojmy je potrebné definovať v súlade s bližším popisom uvedeným v Cenníku a rozsahu služieb, ktorý tvorí **prílohu č. 1** tejto zmluvy.

## 2. CENOVÉ DOJEDNANIE

2.1 Odmena za poskytovanie služby má formu mesačných platieb vždy spätne za predchádzajúci kalendárny mesiac podľa počtu aktívnych HW-jednotiek v paušále,

(ďalej len „**mesačné platby**“). Typ paušálu je stanovený na základe dohody zmluvných strán, ako je definované v dokumente Cenník a rozsah služieb, ktorý je pripojený ako **príloha č. 1** k tejto zmluve. K takto dojednaným cenám bude poskytovateľ účtovať DPH podľa príslušných právnych predpisov. Poskytovateľ ponúka možnosti paušálu tak, ako sú bližšie špecifikované v bode 1.8 tejto zmluvy a v **prílohe č. 1** k tejto zmluve.

- 2.2 Mesačné platby budú vyúčtované poskytovateľom užívateľovi vždy každý kalendárny mesiac, a to vždy do desiateho (10.) dňa v mesiaci, vo forme daňového dokladu, pričom splatnosť takto vystaveného daňového dokladu je štrnásť (14) dní odo dňa vystavenia a doručenia užívateľovi. Fakturačné údaje budú zodpovedať údajom uvedeným v záhlaví tejto zmluvy.
- 2.3 V prípade, že zmluvný vzťah medzi poskytovateľom a užívateľom netrvá celý mesiac, je užívateľ povinný hradiť cenu za služby v príslušnej alikvótnej výške iba za obdobie, za ktoré zmluvný vzťah trval. V takom prípade vystaví poskytovateľ účastníkovi za vyššie uvedených podmienok záverečnú faktúru, a to k poslednému dňu trvania zmluvného vzťahu.
- 2.4 Pre prípad omeškania s akoukoľvek platbou podľa zmluvy sa užívateľ zaväzuje uhradiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý započatý deň prvého (1.) mesiaca omeškania a počínajúc prvým dňom druhého (2.) mesiaca omeškania zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý započatý deň omeškania. Zmluvná pokuta je splatná v lehote štrnástich (14) dní od doručenia písomnej výzvy poskytovateľa k úhrade zmluvnej pokuty užívateľovi, a to za celé obdobie omeškania.
- 2.5 Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že je povinný hradiť cenu za služby za celé obdobie trvania tejto zmluvy, a to podľa počtu aktívnych HW-jednotiek v danom mesiaci, bez ohľadu na to, či vôbec a prípadne v akom rozsahu službu skutočne využíva.

### **3. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN, VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY**

- 3.1 Ak nestanovuje táto zmluva inak, riadia sa práva a povinnosti zmluvných strán všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré tvoria **prílohu č. 2** tejto zmluvy (ďalej len „**obchodné podmienky**“). Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 3.2 Odlišné dojednania v zmluve majú prednosť pred ustanoveniami všeobecných obchodných podmienok. To platí aj pre definície použité v tejto zmluve.
- 3.3 Užívateľ podpisom tejto zmluvy prehlasuje, že sa s obsahom obchodných podmienok dôkladne a v úplnom rozsahu oboznámil, že im rozumie a že s nimi súhlasí. Užívateľ je povinný zaistiť, že každý (koncový) užívateľ bude službu využívať v súlade s touto zmluvou a dodržiavať podmienky tejto zmluvy. Pre vylúčenie pochybností zmluvné strany konštatujú, že za dodržovanie tejto zmluvy je voči poskytovateľovi zodpovedný výhradne užívateľ.

### **4. DORUČOVÁNIE, PRÁVNE UJEDNANIA**

- 4.1 Pre doručovanie písomností si zmluvné strany dojednali, že písomnosť sa považuje za doručенú aj v prípade, že zmluvná strana, ktorej je písomnosť adresovaná, ju odmietne prevziať, alebo ju nevyzdvihne v úložnej dobe u držiteľa poštovnej licencie.

V tomto prípade sa písomnosť považuje za doručení uplynutím posledného dňa úložnej doby, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky, aj keď sa adresát o zásielke, či o jej obsahu nedozvie. Ak zmluvná strana neoznámí písomne inú adresu pre doručovanie písomností, budú písomnosti zasielané na adresy zmluvných strán uvedené v tejto zmluve.

4.2 Zmluvné strany dojednávajú, že nižšie uvedené právne dojednania týkajúce sa tejto zmluvy je možné pri dodržaní nasledujúcich podmienok stanovených v tejto zmluve realizovať aj prostredníctvom e-mailovej komunikácie:

a) prostredníctvom e-mailovej komunikácie je možné realizovať výhradne dojednania týkajúce sa:

- zmeny rozsahu služby (viď. bod 1.5 tejto zmluvy);
- výpovede tejto zmluvy.

b) e-mailová komunikácia musí prebiehať výhradne prostredníctvom nasledujúcich e-mailových adries zmluvných strán:

- e-mail poskytovateľa: info@gpsdozor.cz
- e-mail užívateľa: i.prostredny@bkis.sk
- popřípade prostredníctvom iných / ďalších e-mailov zmluvných strán, o ktorých sa je možné dôvodne domnievať, že tej ktorej zmluvnej strane patrí;

c) k e-mailovej komunikácii budú vždy pripojené aj údaje o odosielateľovi e-mailu, tj. konkrétnemu zástupcovi danej zmluvnej strany (meno, priezvisko, pozícia/funkcia, telefonický kontakt);

d) e-mailová komunikácia nemusí byť verifikovaná (zaručeným) elektronickým podpisom tej ktorej zmluvnej strany;

e) užívateľ zaistí, že osoby, ktoré za neho budú realizovať vyššie popísané dojednania prostredníctvom e-mailovej komunikácie, k tomu budú v potrebnom rozsahu oprávnené

4.3 Ak požiada užívateľ o zmenu rozsahu služby (napríklad o navýšenie počtu HW-jednotiek, žiadosť o dočasnú deaktiváciu služby a pod.), potom ku zmene rozsahu služby dôjde iba bezvýhradnou akceptáciou návrhu zo strany poskytovateľa. Ak poskytovateľ neakceptuje žiadosť užívateľa o zmenu rozsahu služby bez pripomienok a vykoná v údajoch obsiahnutých v žiadosti o zmenu rozsahu služby obdržanej od užívateľa akúkoľvek zmenu, doplnenie či výhradu, jedná s v takom prípade o protinávrh a ku dohodnutiu zmeny zmluvy (tj. zmeny rozsahu služieb) dôjde až dňom doručenia bezvýhradného súhlasného vyjadrenia užívateľa poskytovateľovi.

4.4 V prípade, že by postupom podľa bodu 4.2 malo dôjsť k zmene tejto zmluvy je poskytovateľ kedykoľvek oprávnený trvať na prevedení tejto zmeny formou písomného (listinného) dodatku k tejto zmluve podpísanej oboma zmluvnými stranami.

## 5. DOBA TRVANIA ZMLUVY

5.1 Táto zmluva sa v časti týkajúcej sa poskytovania služby uzatvára na dobu určitú – 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti. Túto zmluvu je možné ukončiť:

a) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany, a to aj bez uvedenia dôvodu;

- b) vzájomnou písomnou dohodou podpísanou oboma zmluvnými stranami;
  - c) iným spôsobom prípadne stanoveným zákonom.
- 5.2 Výpovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť prvého dňa mesiaca nasledujúceho po dni, kedy bola doručená druhej zmluvnej strane.
- 5.3 Písomne vypovedať túto zmluvu môže užívateľ najneskôr desať (10) dní pred koncom kalendárneho mesiaca.
- 5.4 Poskytovateľ je povinný poskytovať užívateľovi službu iba za predpokladu, že užívateľ pravidelne hradí mesačné platby za poskytnuté služby, a to len v rozsahu druhu účastníkom uhradeného paušálu.
- 5.5 V prípade výpovede „Zvýhodneného paušálu“ je užívateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi čiastku vypočítanú ako súčet všetkých mesačných platieb zostávajúcich k úhrade do konce doby poskytovania Zvýhodneného paušálu, tj. pred začiatkom poskytovania Nadväzujúceho paušálu.

Užívateľ je povinný zaplatiť vyššie uvedenú čiastku iba v prípade výpovede v dobe trvania „Zvýhodneného paušálu“, a to ako kompenzáciu za to, že mu bol poskytnutý „Zvýhodnený paušál“. Povinnosť zaplatiť túto uvedenú kompenzáciu sa neuplatní v prípade, kedy užívateľ vypovie zmluvu v dobe trvania Nadväzujúceho paušálu alebo Štandardného mesačného paušálu.

- 5.6 Zmluvné strany si dojednávajú možnosť užívateľa znížiť počet aktívnych HW-jednotiek v rámci dojednaného paušálu (ďalej len „**deaktivované HW-jednotky**“), tj. zmeniť rozsah služby, a to iba za predpokladu písomnej dohody oboch zmluvných strán v súlade s čl. 4.2 – 4.4 tejto zmluvy. Pri takomto znížení počtu aktívnych HW-jednotiek je užívateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi nasledovné:
- a) V rámci „Štandardného mesačného paušálu“ a „Nadväzujúceho paušálu“ je užívateľ povinný doplatiť mesačnú platbu aj za deaktivované HW-jednotky, ktoré boli deaktivované v danom mesiaci, tj. bol znížený ich počet.
  - b) V rámci „Zvýhodneného paušálu“ je užívateľ povinný zaplatiť čiastku vypočítanú ako súčet všetkých mesačných platieb zostávajúcich k úhrade za každú deaktivovanú HW-jednotku do konca poskytovania „Zvýhodneného paušálu“, tj. pred začiatkom poskytovania „Nadväzujúceho paušálu“.

## 6. SALVATORNÁ KLAUZULA

- 6.1 Zmluvné strany dohodli, že pokiaľ v dôsledku zmeny či odlišného výkladu právnych predpisov alebo judikatúry súdu bude u niektorého ustanovenia tejto zmluvy nájdený dôvod neplatnosti právneho úkonu, zmluva ako celok naďalej platí, pričom za neplatnú bude možné považovať iba tú časť, ktorá sa dôvod neplatnosti priamo týka. Zmluvné strany sa zaväzujú toto ustanovenie doplniť či nahradiť novým dojednaním, ktoré bude odpovedať aktuálnemu výkladu právnych predpisov, aby zmysel a účel tejto zmluvy bolo naplnený.
- 6.2 Pokiaľ v niektorých prípadoch nebude možné riešenie tu uvedené a zmluva by bola neplatná či čiastočne neplatná, zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne po tomto zistení uzatvoriť novú zmluvu, v ktorej bude prípadný dôvod neplatnosti odstránený a doterajšie prijaté plnenia budú započítané na plnenie strán podľa tejto novej zmluvy. Podmienky tejto novej zmluvy budú pritom vychádzať z pôvodnej zmluvy.

## 7. OCHRANA ÚDAJOV

- 7.1 Všetky informácie verejne neprístupné a súvisiace s činnosťou dotknutej zmluvnej strany, ktoré druhá zmluvná strana získa ústne, písomne alebo v akejkoľvek inej forme pri plnení tejto zmluvy (najmä údaje o jazdách, o vozidlách a pod.) alebo v jej súvislosti, sú predmetom tajomstva dotknutej zmluvnej strany, alebo ich dotknutá zmluvná strana týmto označuje ako dôverné (ďalej len „**dôverné informácie**“).
- 7.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že počas trvania tejto zmluvy, ako aj po jej skončení budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, najmä sa zaväzujú tieto dôverné informácie bez výslovného predchádzajúceho písomného súhlasu dotknutej zmluvnej strany priamo alebo nepriamo tretej osobe neoznámiť, nesprístupniť, nezverejniť alebo pre seba alebo iného nevyužiť; písomne oznámi dotknutej zmluvnej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli viesť k vzniku konfliktu záujmov s dotknutou zmluvou stranou; použijú dôverné informácie iba v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy a na dosiahnutie účelu podľa tejto zmluvy; obmedzia zverenie dôverných informácií iba tým svojim zamestnancom, ktorí sú určení na plnenie predmetu tejto zmluvy a u ktorých zabezpečujú dodržiavanie dôvernosti týchto informácií a povinností s tým súvisiacich; o každom sprístupnení dôverných informácií tretej strane v prípadoch stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi budú informovať dotknutú zmluvnú stranu; pričom sa uvedené povinnosti zaväzujú vykonávať so všetkou potrebnou odbornou starostlivosťou.
- 7.3 V prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti v súvislosti so zachovávaním mlčanlivosti, je dotknutá zmluvná strana oprávnená požadovať od druhej zmluvnej strany zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1.000,00 €, a to za každé jedno porušenie danej povinnosti s tým, že zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody spôsobenej prípadným porušením týchto povinností.

## 8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1 Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť podpisom zmluvy oboma zmluvnými stranami.
- 8.2 Právne vzťahy vzniknuté v súvislosti so zmluvou, resp. jej predmetom sa podporne riadia príslušnými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 89/2012 Zb., občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov.
- 8.3 Pokiaľ vzťah založený touto zmluvou obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, potom strany výslovne dojednávajú, že vzťah sa riadi českým právom.
- 8.4 Zmluva so všetkými svojimi súčasťami nahradzuje všetky prípadné predchádzajúce dojednania a dohody medzi zmluvnými stranami týkajúce sa predmetu zmluvy. Žiadne vedľajšie ústne dojednania ku zmluve neboli vykonané. Akékoľvek zmeny alebo doplnky zmluvy vyžadujú písomnú formu.
- 8.5 Zmluvné strany na seba preberajú nebezpečie zmeny okolností a dojednávajú týmto vylúčenie aplikácie ustanovenia § 1765 a § 1766 zákona č. 89/2012 Zb., občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov.
- 8.6 Neoddeliteľnou prílohou a súčasťou tejto zmluvy sú:
- a) príloha č. 1 – Cenník a rozsah služieb

b) príloha č. 2 – Obchodné podmienky

8.7 Zmluvné strany výslovne prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali a že bola uzatvorená po vzájomnej dohode, podľa ich vážnej a slobodnej vôle a nie v tiesni, pod nátlakom alebo za zjavne nevýhodných podmienok. Toto potvrdzujú svojimi vlastnoručnými podpisy na tejto zmluve.

V Prahe dňa

V Bratislave dňa \_\_\_\_\_ 2021

\_\_\_\_\_  
TLV s.r.o.

stredisko Ing. Vojtěch Novák, konateľ

\_\_\_\_\_  
Bratislavské kultúrne a informačné

Mgr. Katarína Hulíková riaditeľka

## Príloha č. 1 – Cenník a rozsah služieb

Štandardný mesačný paušál

Dohodnutý počet HW-jednotiek: .....

Položka	Cena
Sledovací modul GPS Dozor Basic	110,-EUR/ks
Poplatek za aktivaci systému	18,-EUR/ks
Montáž do vozidla	40,-EUR/ks
Měsíční poplatek (cena za jedno vozidlo)	8,-EUR/ks

### Zvýhodnený paušál pre on-line prevádzku v rámci EÚ

„Zvýhodnený paušál – 2 roky“

Dohodnutý počet HW-jednotiek: (8)

Položka	Cena
Sledovací modul GPS Dozor BASIC	0,-EUR
Poplatok za aktiváciu systému	0,-EUR
Čítačka dalas čip s montážou	12,-EUR
Dalas čip	2,-EUR
Montáž do vozidla	37,-EUR
Mesačný poplatok (cena za jedno vozidlo) v rámci EÚ	8,-EUR

### Nadväzujúci paušál

(Počet HW-jednotiek je určený podľa počtu dohodnutého u predchádzajúceho Zvýhodneného paušálu)

Položka	Cena
Mesačný poplatok (cena za jedno vozidlo)	8,-EUR

### Pozáručné servisné práce

Položka	Cena
Dodanie GPS modulu Basic po záruke	19,-EUR/ks
Montáž GPS modulu po záruke	37,- EUR/ks
Demontáž a montáž GPS modulu do iného vozidla	37,-EU/ks

Ceny uvedené v tomto cenníku sú bez DPH. Cena za jedno vozidlo znamená cenu za jednu aktívnu HW-jednotku za mesiac. Uvedené ceny sú platné iba pre **Bratislavské kultúrne a informačné stredisko**, a jedná sa o špeciálnu individuálnu ponuku. Počet aktívnych užívateľov prístupujúcich k službe „Kniha jász“ nie je nijak obmedzený ani spoplatnený.

Nadväzujúci paušál je paušál, ktorý nadväzuje na „Zvýhodnený paušál – 2 roky“.

V Prahe dňa 10.4.2021

V Bratislave dňa..... 2021

Ing. Vojtěch Novák, konateľ

Mgr. Katarína Hulíková, riaditeľka

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) společnosti TLV s.r.o., IČO: 26106191 (dále jen „**poskytovatel**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy uzavírané mezi poskytovatelem a jinou osobou (dále jen „**uživatel**“) ohledně (i) služby „*Kniha jízd*„**BASIC**“ (dále jen „**služba**“ nebo „**služby**“) poskytované poskytovatelem a (ii) dodání tzv. satelitní (sledovací) palubní jednotky (dále jen „**HW-jednotka**“ nebo „**zboží**“).
- 1.2 Smlouva mezi poskytovatelem a uživatelem ohledně poskytování služeb dále jen „**smlouva o poskytování služby**“, smlouva o dodávce HW-jednotky dále jen „**kupní smlouva**“ a obě jmenované smlouvy dle kontextu společně i samostatně rovněž jen „**smlouva**“.
- 1.3 Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy.

## 2. SLUŽBA

- 2.1 Služba „*Kniha jízd BASIC*“ umožňuje uživateli:
- monitorovat pohyb vozidel,
  - zjišťovat jejich polohu, vyhodnocovat průběh jednotlivých jízd
  - generovat na základě získaných dat elektronickou knihu jízd.
- 2.2 Data o jízdě a poloze vozidla jsou z HW-jednotky umístěné ve vozidle přenášena pomocí GPRS na server (úložiště dat) provozovaný poskytovatelem, popř. jím pověřenou třetí osobou, kde jsou ukládána do databáze. V HW-jednotce vozidla musí být umístěna SIM-karta s tarifem podporujícím výše uvedený způsob přenosu dat. SIM-karta může být ve vlastnictví poskytovatele nebo ve vlastnictví uživatele.
- 2.3 V případě dodávky SIM-karty spolu s HW-jednotkou zůstává tato SIM-karta ve vlastnictví poskytovatele a je uživateli zapůjčena na dobu zaplaceného standardního měsíčního tarifu. Za tarif se pro účely tohoto ustanovení považuje rovněž doba zvýhodněného tarifu a navazujícího tarifu. Po tuto dobu je uživatel povinen SIM-kartu chránit před poškozením, ztrátou nebo zničením. Tato SIM-karta nesmí být použita k jiným účelům. Zneužití SIM-karty se považuje za závažné porušení práv a povinností uživatele, v jehož důsledku je poskytovatel oprávněn SIM-kartu okamžitě blokovat a poskytování služby přerušit. Uživatel nese po dobu trvání smlouvy odpovědnost za poškození, ztrátu, zničení či zneužití SIM-karty, která mu byla zapůjčena, a je povinen nahradit způsobenou škodu.
- 2.4 Datové přenosy probíhají standardně na území Slovenskej republiky. V případě měsíčního paušálu pro firmu Moris Slovakia s.r.o. na území celé EU. Toto je blíže specifikováno v ceníku./příloha č.1/
- 2.5 Uživatel služby má přístup k údajům o svých vozidlech a knize jízd přes webové rozhraní dostupné na webové stránce poskytovatele, aktuálně umístěné na internetové adrese [www.gpsdozor.cz](http://www.gpsdozor.cz) (dále jen „**webové rozhraní**“). Svoji identitu při přístupu na webové rozhraní prokazuje pomocí uživatelského jména a hesla přiloženého k HW-jednotce nebo zaslání poskytovatelem uživateli na elektronickou adresu uživatele (dále jen „**přístupové**“).

## údaje“).

- 2.6 Služba využívá systém GPS pro určení polohy a rychlosti pohybu vozidla. Tato technologie umožňuje relativně přesnou lokalizaci, kdy se odchylka od skutečnosti pohybuje v řádu několika procent. Přenos dat je realizován pomocí GPRS nebo CSD datových přenosů. Technologii přenosu data z HW-jednotky si uživatel vybírá při volbě měsíčního tarifu a je možno ji po dohodě s poskytovatelem změnit.
- 2.7 Rozhraní umožňuje uživateli vkládat i údaje o čerpání pohonných hmot. Na základě takto vložených údajů a GPS údajů o provozu vozidla webové rozhraní zpracovává statistiky týkající se spotřeby jednotlivých vozidel. Přesnost těchto údajů závisí především na korektnosti vkládání informací o

tankování vozidla ze strany uživatele.

- 2.8 Webové rozhraní umožňuje zobrazit jednotlivé jízdy na mapových podkladech západní a střední Evropy. Práva a licence pro další využívání mapových podkladů nejsou součástí služby.
- 2.9 Přesnost evidence ujetých kilometrů je závislá na chybovosti použité GPS technologie, charakteru projížděných tras a jízdě vozidla. Absolutní chyba je částečně korigována pomocí opravného koeficientu počítaného z údajů tachometru vozidla zadávaných uživatelem do systému. Pro správnou funkci automatické korekce je třeba zadávat stav tachometru nejméně 1x měsíčně.
- 2.10 Poskytovatel zajišťuje, že data na serveru (úložišti dat) budou pro uživatele služby archivována po dobu dvaceti čtyř (24) měsíců od jejich pořízení, poté mohou být data poskytovatelem odstraněna.

### **3. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE, VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI POSKYTOVATELE**

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout uživateli službu sestávající:
- z aktivace účtu na serveru (úložišti dat)
  - zprovoznění datových přenosů mezi serverem (úložištěm dat) a HW-jednotkou a
  - poskytnutí přístupových údajů nutných pro práci s webovým rozhraním.
- 3.2 Webové rozhraní je aplikací s běžnou přístupností dvacet čtyři (24) hodin denně po sedm (7) dní v týdnu; poskytovatel se však nezavazuje zajišťovat přístupnost webového rozhraní nepřetržitě a bez přerušení. Uživatel bere tuto skutečnost výslovně na vědomí a souhlasí s ní. Poskytovatel je však oprávněn přerušit přístupnost pouze v odůvodněných případech (např. při údržbě systému nebo upgrade serveru) a o plánovaném přerušení přístupnosti webového rozhraní nebo dostupnosti služeb informovat uživatele zpravidla předem. V případě technické poruchy na straně poskytovatele nebo jakékoliv třetí osoby je poskytovatel oprávněn přerušit přístupnost webového rozhraní nebo dostupnosti služeb i bez předchozího upozornění. Poskytovatel bude vyvíjet přiměřené úsilí k zachování trvalé dostupnosti služby. Poskytovatel však provádí kontinuální vývoj aplikace a průběžně službu upravuje a doplňuje o nové funkcionality. Služba je updatována automaticky několikrát měsíčně, poskytovatel není povinen těchto změnách uživatele informovat.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje neposkytnout jakékoliv datové údaje o vozidlech uživatele bez písemného souhlasu uživatele třetím osobám, s výjimkou těch, kde tuto součinnost ukládá zákon, rozhodnutí soudu či jiného orgánu veřejné moci či srovnatelná okolnost.
- 3.4 Pokud uživatel služby vypoví smlouvu o poskytování služeb nebo poskytování služby bude pozastaveno z důvodů kterýchkoliv nevyrovnaných závazků uživatele vůči poskytovateli, resp. v případě zneužití zařízení poskytovatele, poskytovatel není povinen zpřístupnit uživateli data o provozu vozového parku uživatele za dobu využívání služby.
- 3.5 Poskytovatel dále není odpovědný zejména za:
- výpadky služby, které vzniknou v důsledku výpadku internetového spojení, nedostupnosti/odstínění GPS/GSM signálu nebo poškození HW-jednotky ze strany uživatele nebo třetí osoby;
  - za případné škody zapříčiněné poskytnutím přístupových údajů uživatele třetím osobám, resp. zneužitím přístupových údajů uživatele jakoukoliv neoprávněnou osobou.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit webové rozhraní uživateli po dobu zaplacení tarifu (tj. po zaplacení příslušné měsíční platby), kromě prvního měsíce používání služby, kdy bude webové rozhraní zpřístupněno dle dohody smluvních stran, neboť je cena za tarif účtována měsíčně zpětně. Rozsah zpřístupněných služeb webového rozhraní je specifikován při zakoupení tarifu. Doba zpřístupnění je podmínkami a délkou zakoupeného tarifu. Po ukončení tarifu je uživateli umožněn přístup na webové rozhraní ještě po dobu třiceti (30) dnů,

zobrazovány jsou však pouze údaje o vozidlech do data ukončení tarifu. Za tarif se pro účely tohoto ustanovení považuje rovněž zvýhodněný tarif a navazující tarif.

- 3.7 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel nemá informaci o tom, v jakém konkrétním

vozidle je HW-jednotka v tu kterou dobu aktuálně fyzicky umístěna (tj. zda např. nebyla přemístěna do jiného vozidla) a v tomto ohledu vychází z údajů a informací od uživatele. Poskytovatel tak mj. nemá možnost a není povinen poskytovat uživateli jakoukoliv evidenci či statistiku užívání služby uživatelem ve vazbě na konkrétní vozidlo.

3.8 Poskytovatel je oprávněn – a to aniž by byl povinen předem informovat uživatele – omezit či zablokovat službu a/nebo přístup do webového rozhraní zejména v případě:

- porušování smlouvy uživatelem; a/nebo
- jakéhokoliv ohrožení či nebezpečí hrozícího poskytovateli či třetí osobě podílející se na poskytování služby; a/nebo
- jakéhokoliv ohrožení či nebezpečí hrozícího pro webové rozhraní, přístup do webového rozhraní či poskytování/užívání služby; a/nebo
- a nebo došlo-li se o možném zneužití přístupových údajů uživatele.

#### **4. PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE**

4.1 Uživatel se zavazuje nezasahovat fyzicky do HW-jednotky určené pro službu. Pokud uživatel obdrží balení HW-jednotky určené pro službu před její samotnou instalací do vozidla, není oprávněn toto balení otevřít ani jinak narušit. Pokud dojde k otevření nebo narušení originálního balení HW jednotky, ztrácí uživatel nárok na montáž v autorizovaném servisním středisku, jakož i záruku vztahující se k HW- jednotce.

4.2 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud bude HW-jednotka instalována jiným nežli autorizovaným servisem, může dojít k chybné instalaci a poskytovatel žádným způsobem neodpovídá za bezchybnou funkci HW-jednotky. Poskytovatel rovněž nenese jakoukoliv odpovědnost za vady způsobené neodbornou instalací HW-jednotky v případě, že je instalace zajišťována jiným nežli autorizovaným servisem.

4.3 Uživatel, je-li monitorované vozidlo užíváno třetí osobou, je povinen upozornit tuto osobu na to, že poskytovatel zaznamenává a má informaci o tom, kde se monitorované vozidlo nachází, a je taktéž povinen zajistit si souhlas této třetí osoby s tím, že pohyb vozu, ve kterém byla instalována HW- jednotka, bude monitorován poskytovatelem. Poskytovatel v této souvislosti nenese jakoukoliv odpovědnost vůči takové třetí osobě.

4.4 Uživatel se dále zavazuje, že mimo jiné:

- nepoužije žádné zařízení nebo software, které by vedlo k narušení funkčnosti služby, HW- jednotky a/nebo jakéhokoliv zařízení, infrastruktury či jiné služby poskytované poskytovatelem;
- neprovede žádný zásah do nastavení HW-jednotky, nebude sám měnit nastavené parametry;
- neumožní přístup na webové rozhraní neoprávněným osobám, nezveřejní či jinak nepřístupní přístupové údaje;
- změní přístupové heslo uživatele neprodleně po prvním přihlášení po obdržení (aktivačních) přístupových údajů k webovému rozhraní;
- nebude používat službu tak, aby se nadměrně zatížila infrastruktura poskytovatele a/nebo infrastruktura služby;
- uchovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s poskytováním služby, svýjmkou informací volně dostupných;
- bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele o veškerých změnách jakýchkoliv svých údajů uvedených při registraci, resp. zahájení poskytování služby.

4.5 Uživatel bere na vědomí, že služba je uživateli poskytována jako konečnému uživateli a že není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele službu jakkoliv poskytovat za úplatu nebo bezúplatně třetím osobám.

- 4.6 Uživatel je povinen zajistit, že veškeré osoby vstupující do webového rozhraní prostřednictvím přihlašovacích údajů určených uživateli a užívající webové rozhraní budou oprávněny uživatele při tomto v potřebném rozsahu zastupovat, resp. jednat jménem uživatele.
- 4.7 Uživatelé, tvořící podskupinu uživatele jako zejména zaměstnanci uživatele či jiní oprávnění spolupracovníci a zástupci, se obrací s dotazy pouze na určené oprávněné kontaktní osoby na straně uživatele, nikoliv na poskytovatele. Uživatel je povinen zajistit, že tyto uživatelé budou odpovídajícím způsobem uživatelem proškoleni a poučeni o podmínkách užívání služby / HW-jednotky. Cena služby zahrnuje technickou podporu pouze pro tyto oprávněné kontaktní osoby. Jakákoliv technická podpora poskytnutá jiným osobám na straně uživatele bude poskytnuta poskytovatelem pouze po předchozím písemném souhlasu uživatele a za sjednanou odměnu.

## **5. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB, VÝPOVĚĚ SMLOUVY**

- 5.1 Smlouva o poskytování služeb se uzavírá na dobu neurčitou.
- 5.2 Poskytovatel i uživatel jsou oprávněny písemně vypovědět smlouvu o poskytování služeb i bez uvedení důvodů. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po dni, kdybyla doručena druhé smluvní straně.
- 5.3 Oprávnění poskytovatele omezit poskytování služby před ukončením smlouvy dle těchto podmínek zůstávají nedotčena.

## **6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 6.1 Ochrana osobních údajů uživatele, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.2 Uživatel souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení / název, popř. firma, adresa bydliště / adresa sídla, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo pro případ, že tyto údaje mají charakter osobních údajů ve smyslu příslušných právních předpisů (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).
- 6.3 Uživatel souhlasí se zpracováním osobních údajů poskytovatelem, a to pro účely realizace práv a povinností ze smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu ve webovém rozhraní. Nezvolí-li uživatel jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření smlouvy.
- 6.4 Uživatel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele o změně ve svých osobních údajích.
- 6.5 Zpracováním osobních údajů kupujícího může poskytovatel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží či osob podílejících se na poskytování služby nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu uživatele předávány třetím osobám.
- 6.6 Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem. Uživatel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- 6.7 V případě, že by se uživatel domníval, že poskytovatel nebo zpracovatel (čl. 6.5) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
- a) požádat poskytovatele nebo zpracovatele o vysvětlení,

b) požadovat, aby poskytovatel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

6.8 Požádá-li uživatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu poskytovatel povinen tuto informaci předat. Poskytovatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

## 7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1 Právní vztahy vzniklé v souvislosti se smlouvou, resp. jejím předmětem se podpůrně řídí příslušnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.

7.2 Je-li se souhlasem poskytovatele zboží dodáváno před uhrazením kupní ceny, nabývá uživatel vlastnictví ke zboží až zaplacením celé kupní ceny zboží.

7.3 Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.

7.4 Smlouva se všemi svými součástmi nahrazuje veškerá případná předchozí ujednání a dohody mezi smluvními stranami týkající se předmětu smlouvy. Žádná vedlejší ústní ujednání ke smlouvě nebyla učiněna. Jakékoli změny nebo doplňky smlouvy vyžadují písemnou formu.

7.5 Smluvní strany se dohodly, že uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele smlouvu (ani její jakoukoliv část) postoupit či převést na třetí osobu. Uživatel je oprávněn započíst svou pohledávku za poskytovatelem oproti vzájemné pohledávce poskytovatele pouzev případě, že započítávaná pohledávka byla uživateli pravomocně přiznána soudem.

7.6 Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.

7.7 Uživatel tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

\* \* \* \* \*

V Praze dne 9.3.2017

