

Rámcová zmluva o poskytovaní služieb

Opravy a servis vyhradených technických zariadení plynových

č. 206-2021

uzatvorená podľa § 269 ods.2 Obchodného zákonníka

I.

Zmluvné strany

1.1. Objednávateľ : **Bratislavské kultúrne a informačné stredisko**
Sídlo : Židovská 1, 81515 Bratislava
Štatutárny zástupca : Mg. Katarína Hulíková
IČO : 30794544
DIČ : 2021795358
Bankové spojenie : Slovenská sporiteľňa a.s.
Číslo účtu : SK0509000000005028001024
BIC kód: GIBASKBX
/ ďalej len ako „objednávateľ“ /

1.2. Zhotoviteľ : **Regulaterm Control s.r.o.**
Sídlo : Smaragdová 9, 851 10, Bratislava
Konajúci osobou : Mgr. Ján Flamík
IČO : 45992371
DIČ : 2023183338
IČ DPH : SK 2023183338
Bankové spojenie : TATRA BANKA a.s.
Číslo účtu : SK59 1100 0000 0029 4103 2943
BIC kód: TATRSKBX

/ ďalej len ako „zhotoviteľ“ /

II.

Predmet zmluvy

- 2.1 Zhotoviteľ sa touto zmluvou zaväzuje vykonávať pre objednávateľa pravidelný a nepravidelný servis vyhradených technických zariadení objednávateľa, špecifikovaných v bode 2.4. tohto článku zmluvy (ďalej len servisné činnosti) a záväzok objednávateľa zaplatiť za riadne a včas zhotovené servisné činnosti dohodnutú cenu.
- 2.2 Pravidelným servisom vyhradených technických zariadení (VTZ) sa na účely tejto zmluvy rozumie servis, údržba, odborné skúšky, odborné prehliadky, revízie, dodanie správy o vykonaní OP a OS pre vyhradené technické zariadenia plynové a časť elektro, kontrola parametrov, asistencia pri nábehu a odstavení kotlov. Pravidelný ročný servis, revízie, odborné prehliadky a odborné skúšky na zariadeniach v súlade s Vyhl. 508/2009 Z. z. ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci s technickými zariadeniami tlakovými, zdvíhacími, elektrickými a plynovými.

2.3 Nepravidelným servisom VTZ sa na účely tejto zmluvy rozumie najmä odstraňovanie porúch, dodávka náhradných dielov, ich montáž, funkčné skúšky a uvedenie do prevádzky.

2.4 Servisné činnosti budú vykonávané na nasledujúcich VTZ:

Typ zariadenia	Adresa umiestnenia zariadenia	Počet ks
Buderus LOGANO	Gorkého 17, BA	3
Protherm Medveď	Židovská 1, BA	3
Modratherm PKM 45E	Mlynská dolina 47, BA	2
Buderus Logomax Plus	Mlynská dolina 47, BA	1
Protherm Raja (el.)	Kostol Klarisky, Farská 1, BA	1

III.

Miesto a spôsob plnenia

- 3.1 Miestom plnenia je na adresách, na ktorých sú umiestnené jednotlivé zariadenia (čl. II., bod 2.4. tejto zmluvy).
- 3.2 Servis zariadení bude objednávateľ objednávať u zhotoviteľa prostredníctvom priebežných samostatných písomných objednávok s požadovaným rozsahom a termínom ich vykonania podľa tejto zmluvy. Účelom tejto zmluvy je upraviť práva a povinnosti zmluvných strán a štandardné rámcové podmienky zmluvného vzťahu medzi zmluvnými stranami, ktoré sa budú aplikovať na jednotlivé objednávky, vystavené objednávateľom a potvrdených zhotoviteľom. Písomné objednávky budú zhotoviteľovi zasielané spravidla e – mailom.
- 3.3 Nepravidelný servis bude poskytovaný na základe aktuálnych potrieb objednávateľa. Zhotoviteľ sa na základe písomnej požiadavky, resp. obhliadky zaväzuje spracovať pre objednávateľa predbežnú kalkuláciu nákladov, vrátane termínu plnenia. Po schválení navrhovanej cenovej kalkulácie zodpovedným zamestnancom objednávateľa vystaví objednávateľ písomnú objednávku a po jej prevzatí zhotoviteľom tento vykoná požadovanú prácu, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak v prípade havárií alebo časovej tiesne. Neoddeliteľnou súčasťou objednávky bude schválená cenová kalkulácia.
- 3.4 V prípade poruchy na zariadení sa zhotoviteľ zaväzuje reagovať na poruchu najneskôr do 24 hodín od jej nahlásenia (e – mailom alebo telefonicky). Požiadavka bude následne doplnená o písomnú objednávku, ktorá sa vystaví za podmienok tejto zmluvy.
- 3.5 Zhotoviteľ je povinný nastúpiť k výkonu odstránenia havárie alebo poruchy so 12 hodín od jej nahlásenia objednávateľom, prípadne strážnou službou objektu.
- 3.6 Kontaktnou osobou za objednávateľa pre nahlasovanie poruchy a dohodnutého pravidelného servisu je: p. Vladimír Dobrovič, tel.: 0915 990 617, e – mail: v.dobrovic@bkis.sk.
- 3.7 Kontaktnou osobou na strane zhotoviteľa je: Mgr. Ján Flamík :, tel.:+421907247942, e – mail: jan.flamik@rtcontrol.sk
- 3.8 Po vykonaní servisu vydá zhotoviteľ objednávateľovi protokol o vykonaní prác, ktorý objednávateľ po jeho schválení potvrdí podpisom, čím sa odborné práce považujú za ukončené. V protokole zhotoviteľ vyznačí, aké práce vykonal, v akom stave sa predmetné zariadenie nachádzalo po skončení prác, v prípade vykonaných meraní uvedie výsledky merania, prípadne v ňom vyznačí dôležité upozornenia pre objednávateľa.

IV.

Doba trvania zmluvy

4.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú – 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.

V.

Práva a povinnosti zmluvných strán

5.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje:

- 5.1.1 zabezpečiť poskytovanie služieb v dohodnutej kvalite, rozsahu a cene, riadne a včas v rozsahu požiadaviek objednávateľa, vrátane všetkých súvisiacich prác;
- 5.1.2 zabezpečovať dodanie predmetu zmluvy vlastnými pomôckami a prostriedkami;
- 5.1.3 Pri plnení podľa tejto zmluvy používať prístroje, nástroje, zariadenia a stroje, ktoré sú bezpečné certifikované;
- 5.1.4 dodržiavať všetky príslušné právne normy, a to najmä právne predpisy na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarimi ako aj na úseku životného prostredia, príslušné technologické postupy a bezpečné pracovné postupy;
- 5.1.5 zabezpečovať zmluvné plnenie plne v súlade so zákonným oprávnením /odbornou spôsobilosťou/tak zhotoviteľa, ako aj svojich jednotlivých zamestnancov a subdodávateľov. Zhotoviteľ sa tiež zaväzuje, že nepoverí svojich zamestnancov ani dodávateľov prácou na ktorú nie sú spôsobilí, alebo nemajú príslušné oprávnenia stanovené platnou legislatívou SR;
- 5.1.6 zodpovedať za kvalifikáciu, zdravotnú spôsobilosť svojich zamestnancov /dodávateľov, školenie poučenie/ z predpisov o BOZP, o ochrane pred požiarimi a za inú odbornú spôsobilosť potrebnú pre plnenie zmluvy. Zhotoviteľ súhlasí s kontrolou platnosti oprávnení, osvedčení o odbornej spôsobilosti poučení jednotlivých pracovníkov, kedykoľvek v priebehu realizácie predmetu zmluvy;
- 5.1.7 vykonať všetky potrebné opatrenia, aby zabezpečil v mieste plnenia v súvislosti s plnením zmluvy bezpečnosť svojich zamestnancov, zamestnancov objednávateľa a ďalších osôb, ktoré sa zdržujú v mieste plnenia predmetu zmluvy;
- 5.1.8 pri plnení vyplývajúcom z tejto zmluvy dodržiavať zákaz fajčenia a používania alkoholických nápojov.

5.2 Objednávateľ sa zaväzuje:

- 5.2.1. poskytnúť zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť, najmä zabezpečiť prístup k miestu plnenia, k hlavných uzáverom, vypínačom a pod.
- 5.2.2. poskytnúť zhotoviteľovi všetky potrebné informácie a dôležité technické podklady (projekty, výkresovú dokumentáciu) podľa skutočného stavu.

5.3 Objednávateľ i zhotoviteľ sa zaväzujú, že

Všetky podklady i technické informácie, ktoré im boli zmluvným partnerom zverené, nesprístupnia tretím osobám bez písomného súhlasu a nepoužijú tieto informácie pre iné účely ako pre plnenie podmienok tejto zmluvy.

VI. Cena a platobné podmienky

6.1.Zmluvné strany sa dohodli v súlade s výsledkom verejného obstarávania a v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov na cenách za poskytovanie zmluvných služieb nasledovne:

Položka	MJ	Počet MJ	Cena za MJ v EUR bez DPH	Celková cena za položku v EUR bez DPH	Celková cena za položku v EUR s DPH
A Pravidelný servis	súbor	10	602,50 ,-	6025 ,-	7230 ,-
B Nepravidelný servis	hod.	max. 300	23 ,-	6900 ,-	8280 ,-
Celková cena				12 925 ,-	15 510 ,-

6.2.Cena za poskytované práce musí zahŕňať všetky nevyhnutné a účelne vynaložené náklady vzniknuté pri výkone odborných prác podľa tejto zmluvy, vrátane dopravných nákladov.

6.3.Cena za náhradné diely, súčiastky a spotrebný materiál použitý pri výkone odborných prác podľa tejto zmluvy budú účtované objednávateľovi samostatne. Nákup týchto náhradných dielov je potrebné vždy vopred odsúhlasiť zástupcom objednávateľa (čl. III. tejto zmluvy).

6.4.Zhotoviteľ je platcom DPH.

6.5.Peňažný záväzok sa považuje za splnený dňom odpísania z účtu objednávateľa.

6.6.Úhrada faktúr objednávateľom bude vykonávaná formou bezhotovostného platobného prevodu. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky zákonné a dohodnuté náležitosti, objednávateľ má právo vrátiť ju zhotoviteľovi na doplnenie a prepracovanie. V takomto prípade lehota splatnosti začne plynúť dňom prevzatia riadne vystaveného daňového dokladu.

6.7.Zmluvné strany sa dohodli na splatnosti faktúry 30 dní odo dňa jej doručenia.

VII. Záručná doba a zmluvné sankcie

7.1.Zhotoviteľ zodpovedá objednávateľovi za to, že všetky odborné práce budú poskytované podľa tejto zmluvy s náležitou odbornou starostlivosťou, v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, vzťahujúcimi sa na predmet tejto zmluvy, ako aj v súlade s príslušnými technickými normami.

7.2.Na nároky z objednávateľa z väd predmetu tejto zmluvy sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka. Zmluvné strany sa dohodli na záručnej dobe na práce v trvaní 12 mesiacov, ktorá začína plynúť odo dňa prevzatia plnenia objednávateľom.

7.3.Po dobu záruky podľa ods. 7.2. je zhotoviteľ povinný neodkladne na svoje náklady odstrániť vady, ktoré objednávateľ písomne reklamuje a to v lehote 5 pracovných dní odo dňa doručenia reklamácie zhotoviteľovi, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. V prípade nedodržania povinnosti má objednávateľ právo zabezpečiť si odstránenie

reklamovaných väd aj prostredníctvom tretej osoby. V tomto prípade má objednávateľ nárok na náhradu nákladov účelne vynaložených na odstránenie týchto väd.

- 7.4. Ak zhotoviteľ bez vážneho dôvodu nedodrží termín nástupu na odstránenie vady, je povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 100,-€ a to za každý kalendárny deň omeškania. Uplatnenie zmluvnej pokuty nemá vplyv na náhradu škody vzniknutej nesplnením zmluvných povinností.
- 7.5. Pri omeškaní s platením faktúr je zhotoviteľ oprávnený fakturovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

VIII.

Osobitné a záverečné ustanovenia

- 8.1. Zhotoviteľ týmto berie na vedomie a zaväzuje sa, že bol riadne informovaný v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane OÚ“) a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o tom, že BKIS ako prevádzkovateľ spracúva jeho osobné údaje v rozsahu tejto zmluvy za účelom uzatvorenia zmluvného vzťahu ako aj realizácie plnenia vyplývajúceho z tejto zmluvy v informačnom systéme Zmluvy. Súhlas so spracúvaním osobných údajov dotknutej osoby sa nevyžaduje, osobné údaje dotknutej osoby sa spracúvajú bez súhlasu; právny základ, na základe ktorého dochádza k spracovaniu osobných údajov je v zmysle ust. § 13 ods. 1 písm. b) Zákona o ochrane OÚ zmluva. Osobné údaje udelené na základe tejto zmluvy môžu byť poskytnuté tretím stranám (napr. Hlavnému mestu SR Bratislave, súdom SR, exekútorovi, daňovému úradu, NKÚ). Zároveň dotknutá osoba vyhlasuje, že bola prevádzkovateľom riadne poučená o právach dotknutej osoby v zmysle zákona o ochrane osobných údajov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679, najmä o svojom práve kedykoľvek vyžadovať likvidáciu alebo opravu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, požadovať potvrdenie o tom, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané a pod.
- 8.2. Každá zo zmluvných strán môže vypovedať túto zmluvu aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1 mesiac, pričom výpovedná lehota začína plynúť od 1.dňa kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 8.3. Objednávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť pri podstatnom porušení zmluvy zhotoviteľom. Právne účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy zhotoviteľovi. Za podstatné porušenie zmluvy sa na účely tejto zmluvy považuje najmä porušenie povinnosti zhotoviteľa, uvedených v čl. III., bod 3.3 a 3.4. a v čl. V. bod 5.1. tejto zmluvy.
- 8.4. Zmluva nadobúda platnosť podpismi oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po zverejnení v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov. Zmluvné strany súhlasia so zverejnením tejto zmluvy v zmysle zákona č. 211/2000 Z.z.
- 8.5. Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov. Dodatky sa po podpise oboma zmluvnými stranami stávajú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

8.6.Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré táto zmluva bližšie neupravuje, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení.

8.7.Táto zmluva je vyhotovená v 2 /dvoch/ vyhotoveniach, pričom každá zmluvná strana jedno vyhotovenie.

V Bratislave dňa:

V Bratislave dňa:

.....
Mgr. Katarína Hulíková
za objednávateľa

.....
Mgr. Ján Flamík
za zhotoviteľa