

**ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB č. 607-2024**  
uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka (ďalej len "Zmluva")

**ZMLUVNÉ STRANY**

**Objednávateľ:**

Názov organizácie : **Bratislavské kultúrne a informačné stredisko**  
Sídlo: Židovská 1, 815 15 Bratislava  
Štatutárny zástupca: Mgr. Katarína Hulíková, riaditeľka  
IČO: 30 794 544  
DIČ: 2021795358  
IČ DPH: SK 2021795358  
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a. s.  
Číslo účtu: SK05 0900 0000 0050 2800 1024  
Zapísaný v živnostenskom registri vedenom Okresným úradom Bratislava,  
číslo živnostenského registra: 111-26311  
Kontakt: bkis@bkis.sk  
(ďalej len „Objednávateľ“ alebo „BKIS“)

a

**Dodávateľ:**

Obchodné meno: **TootooT, s.r.o.**  
Sídlo: Mickiewiczova 2, 811 07 Bratislava  
Zastúpený: Michal Švihra, konateľ  
IČO: 46999205  
IČ DPH: SK2023715540  
Číslo účtu: SK91 1100 0000 0029 4702 0759  
Zapísaný v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Sro,  
vložka číslo: 87108/B  
Kontakt: tootoo@tootoo.fm  
(ďalej len „Dodávateľ“)

**Článok I.**  
**PREDMET ZMLUVY**

- 1.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok Dodávateľa poskytovať Objednávateľovi služby a funkcie Kultúrnej a informačnej platformy BKIS a záväzok Objednávateľa zaplatiť Dodávateľovi za riadne a včas poskytnuté služby Odmenu podľa čl. 2. bodu 2.1 Zmluvy
- 1.2 Jednotlivé služby a funkcie Kultúrnej a informačnej platformy BKIS a ich rozsah sú špecifikované v prílohe č. 1 Zmluvy "Špecifikácia služieb Kultúrnej a informačnej

platformy BKIS”.

- 1.3 Predmetom Zmluvy je aj záväzok Dodávateľa umožniť Objednávateľovi na základe jeho požiadavky predaj vstupeniek na jednotlivé Podujatia Objednávateľa za podmienok, uvedených v čl. 5. Zmluvy.

## **Článok II. ODMENA A PLATOBNÉ PODMIENKY**

- 2.1. Odmena za poskytnutie služieb Kultúrnej a informačnej platformy je vo výške 250,- EUR (slovom dvestopäťdesiat) bez DPH za jeden kalendárny mesiac poskytovania služieb. Odmena bude obsahovať aj vyčíslenie DPH podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných ku dňu dodania služieb.
- 2.2. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Odmenu, a to vždy za uplynulý kalendárny mesiac na základe daňových dokladov vystavených Dodávateľom a zaslaných elektronicky na e-mail Objednávateľa: bkis@bkis.sk; a.volna@bkis.sk.
- 2.3. Splatnosť daňových dokladov je dohodnutá do 15 dní od dňa ich vystavenia. Odmena je splatná bezhotovostným prevodom na bankový účet Dodávateľa uvedený na prvej strane Zmluvy.
- 2.4. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou Odmeny alebo ktorejkoľvek jej časti Dodávateľovi podľa Zmluvy, je Objednávateľ povinný uhradiť Dodávateľovi po zaslaní prvej písomnej výzvy Dodávateľa úrok z omeškania vo výške 0,1 % denne z dlžnej čiastky za každý deň trvania omeškania s úhradou Odmeny alebo ktorejkoľvek jej časti.

## **Článok III. POVINNOSTI, OPRÁVNENIA A ZODPOVEDNOSŤ DODÁVATEĽA**

- 3.1. Dodávateľ sa zaväzuje riadne a včas zabezpečiť služby Kultúrnej a informačnej platformy BKIS podľa špecifikácie v Prílohe č. 1 Zmluvy, najmä:
  - a) Sprístupniť CMS systém Dodávateľa a všetky jeho funkcie Objednávateľovi a partnerom Objednávateľa, predovšetkým mestským častiam Bratislavy a mestským organizáciám Bratislavy.
  - b) Poskytnúť zákaznícku a partnerskú podporu.
  - c) Poskytnúť API na prepojenie systému Dodávateľa a webstránok Objednávateľa.
  - d) Poskytnúť možnosť plateného ticketingu a registrácie na podujatia bez vstupného, tzv. Ticketing na bezplatné podujatia a tiež aplikácie na autorizáciu vstupu na platené podujatia a podujatia s registráciou.
  - e) Reporting e-mailom na štvrt'ročnej báze a vždy po ukončení festivalu Objednávateľa, 1x ročne osobný reporting v sídle Objednávateľa.
- 3.2. Neposkytnutie služieb v rozsahu špecifikácie služieb v zmysle Zmluvy a Prílohy č.1 Zmluvy zo strany Dodávateľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
- 3.3. Dodávateľ je oprávnený pracovať s údajmi poskytnutými Objednávateľom a/alebo jednotlivými organizáciami mesta Bratislavy podľa Prílohy č. 2 Zmluvy a v prípade potreby aj zasiahnuť do týchto údajov pre účely riadneho plnenia Predmetu Zmluvy.
- 3.4. Dodávateľ nesie zodpovednosť za škodu spôsobenú Objednávateľovi z dôvodu nesprávnych údajov zadaných zo strany Dodávateľa na Kultúrnej a informačnej platforme BKIS

- 3.5. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za obsah údajov poskytnutých Objednávateľom a/alebo jednotlivými mestskými časťami a organizáciami mesta Bratislavy podľa prílohy č. 2 Zmluvy, ani za škodu, ktorá by Objednávateľovi vznikla z dôvodu poskytnutia nesprávnych údajov.
- 3.6. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za porušenie autorských práv, či iných práv používateľov služby Kultúrnej a informačnej platformy BKIS, autorov, umelcov v súvislosti so zabezpečením Predmetu Zmluvy.
- 3.7. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za škody vzniknuté Objednávateľovi, návštevníkom podujatí, či tretím stranám z dôvodu zrušenia alebo zmeny podujatia, napr. náklady spojené s prípravou podujatí, cestovnými alebo ubytovacími nákladmi.

#### **Článok IV.**

##### **POVINNOSTI, OPRÁVNENIA A ZODPOVEDNOSŤ OBJEDNÁVATEĽA**

- 4.1. Objednávateľ je povinný poskytnúť súčinnosť pre riadne plnenie Predmetu Zmluvy zo strany Dodávateľa, najmä:
  - a) včas poskytnúť kompletný obsah údajov o podujatiach, ktoré majú byť zverejnené na Kultúrnej a informačnej platforme BKIS,
  - b) včas informovať o prípadnej zmene v údajoch podujatia, zrušení podujatia,
  - c) včas informovať o iných zmenách majúcich vplyv na riadne plnenie Zmluvy zo strany Dodávateľa.
- 4.2. Objednávateľ aj jednotlivé mestské časti a mestské organizácie Bratislavy podľa Prílohy č. 2 Zmluvy sú oprávnené používať systém Dodávateľa a všetky funkcie systému.
- 4.3. Objednávateľ aj jednotlivé mestské časti a mestské organizácie mesta Bratislavy podľa Prílohy č. 2 Zmluvy sú zodpovedné za nimi vytvorený obsah alebo zmenený obsah v systéme.
- 4.4. Objednávateľ je oprávnený požiadať Dodávateľa o pridelenie prístupu do systému Dodávateľa i inej partnerskej organizácii Objednávateľa, ktorá nie je uvedená v Prílohe č. 2 Zmluvy.

#### **Článok V.**

##### **PODMIENKY POUŽITIA TICKETINGU PRE PODUJATIA SO VSTUPNÝM**

- 5.1. Objednávateľ môže v rámci systému Dodávateľa využiť funkcie ticketingu na predaj vstupeniek na podujatia.
- 5.2. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi Odmenu vo výške 3% z ceny vstupenky (bez DPH).
- 5.3. Dodávateľovi vzniká nárok na Odmenu za každú predanú vstupenku prostredníctvom systému Dodávateľa.
- 5.4. Objednávateľ berie na vedomie, že finančné prostriedky z predaja vstupeniek sú po zakúpení vstupenky pripísané na účet Dodávateľa.
- 5.5. Dodávateľ sa zaväzuje Objednávateľovi vyplatiť finančné prostriedky z predaja vstupeniek do 7 pracovných dní po uskutočnení podujatia na účet Objednávateľa uvedený na prvej strane Zmluvy. Objednávateľ berie na vedomie, že vyplatená suma finančných prostriedkov z predaja vstupeniek bude znížená o výšku Odmeny Dodávateľa podľa čl. 5.

bodu 5.2. Zmluvy.

- 5.6. Objednávateľ berie na vedomie, že vyúčtovacie dokumenty za predaj vstupeniek budú zo strany Dodávateľa zaslané do 10. dňa nasledujúceho mesiaca po uskutočnení podujatia elektronicky na e-mail Objednávateľa: bkis@bkis.sk; a.volna@bkis.sk.
- 5.7. Pre odstránenie pochybností, Zmluvné strany berú na vedomie, že nárok Dodávateľa na Odmenu za použitie ticketingu na predaj vstupeniek, nemá vplyv na povinnosť Objednávateľa uhradiť Dodávateľovi Odmenu podľa čl. 2. bod 2.1. Zmluvy.

## **Článok VI.**

### **PODMIENKY POUŽITIA REGISTRÁCIE PRE PODUJATIA BEZ VSTUPNÉHO**

- 6.1. Objednávateľ môže v rámci systému Dodávateľa využiť funkcie systému Dodávateľa na registráciu vstupeniek na podujatia bez vstupného.
- 6.2. Dodávateľ berie na vedomie, že mu nevzniká nárok na ďalšiu odmenu za poskytnutie funkcie registrácie vstupeniek na podujatie bez vstupného.

## **Článok VII.**

### **SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV A ICH OCHRANA**

- 7.1. Pri spracúvaní osobných údajov sa Zmluvné strany zaväzujú dodržiavať všetky predpisy, ktoré sa ochrany a spracovania osobných údajov dotýkajú - Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len "nariadenie") a zároveň zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "zákon").

## **Článok VIII.**

### **DOBA PLATNOSTI ZMLUVY**

- 8.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31. 12. 2028.
- 8.2. Zmluvu je možné ukončiť:
  - a) písomnou dohodou oboch Zmluvných strán,
  - b) výpoveďou Zmluvy niektorou zo Zmluvných strán. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane,
  - c) odstúpením od Zmluvy pri podstatnom porušení Zmluvy niektorou zo Zmluvných strán. Zmluvný vzťah v tomto prípade zaniká dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej Zmluvnej strane.

**Článok IX.**  
**ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 9.1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory vyplývajúce z realizácie, výkladu alebo ukončenia tejto Zmluvy budú riešiť cestou dohody.
- 9.2. Ostatné práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy a Obchodných podmienok, pokiaľ nie sú výslovne uvedené v Zmluve, sa riadia Obchodným zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR.
- 9.3. Zmluvu spolu s Podmienkami používania spol. TootooT, s.r.o. zverejnených na <https://tootoot.fm/sk/terms-and-conditions> možno považovať za úplnú dohodu zmluvných strán. Pre vylúčenie pochybností, ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami Podmienok používania TootooT, s.r.o.
- 9.4. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom, nasledujúcim po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv, vedenom Úradom vlády SR.
- 9.5. Každá zo Zmluvných strán obdrží jeden rovnopis Zmluvy.
- 9.6. Dodávateľ aj Objednávateľ prehlasujú, že údaje uvedené v tejto Zmluve sú pravdivé a aktuálne. Akékoľvek zmeny Zmluvy budú riešené písomnými dodatkami k tejto Zmluve. Dodatky budú podpísané oboma Zmluvnými stranami a vyhotovené v dvoch rovnopisoch.

V Bratislave, dňa .....

V....., dňa .....

.....

Michal Švihra, konateľ

.....

Mgr. Katarína Hulíková, riaditeľka

## **Príloha č. 1 Zmluvy o poskytovaní služieb**

### **Špecifikácia služieb Kultúrnej a informačnej platformy BKIS**

- Poskytnutie CMS na vytváranie, zverejňovanie a úpravu podujatí, ktoré sa majú zobrazovať na webstránkach BKIS. Podujatia môžu prostredníctvom tohto systému pridávať a následne upravovať priamo zamestnanci BKIS, poverení zamestnanci mestských častí a mestských organizácií, ktorí majú zriadený prístup do CMS.
- Možnosť samostatných profilov pre jednotlivé mestské časti a mestské organizácie s prístupom pre určených zamestnancov, s možnosťou prístupu BKIS k viacerým profilom súčasne. Profily si môžu užívatelia kedykoľvek editovať.
- Poskytnutie API na prepojenie CMS s webovými stránkami BKIS s cieľom automatického zobrazenia podujatí zadaných prostredníctvom CMS pod profilom BKIS, mestských častí a mestských organizácií, resp. iných partnerov na webovej stránke (stránkach) BKIS.
- API, iframe alebo widgety používané na zobrazovanie podujatí zadaných prostredníctvom CMS a zabezpečujúce súvisiacu funkcionality nemôžu zobrazovať reklamy tretích strán v rámci obsahu zobrazovaného na stránkach BKIS.
- Poskytnutie registrácií na podujatie bez vstupného, tzv. "Ticketing na bezplatné podujatia", s možnosťou vyžadovať pri registrácii okrem e-mailovej adresy aj iné údaje (napr. meno, priezvisko), s možnosťou vytlačenia týchto údajov na vstupenke.
- Možnosť plateného ticketingu - Predaj vstupeniek na podujatia s možnosťou platby za vstupenku online alebo offline (na pokladni).
- Poskytnutie aplikácie na autorizáciu vstupu na platené podujatia a na podujatia bez vstupného s registráciou.
- Nastavenie rôznych typov vstupeniek.
- Nastavenie kapacity.
- Nastavenie zliav pre vybrané skupiny návštevníkov, návštevníčiek.
- Prehľad návštevnosti platených podujatí a podujatí bez vstupného s registráciou.
- Reporting 4x ročne (kvartálny reporting) a reporting po ukončení festivalov poriadaných BKIS (report podujatí s tagom festivalu) zasielané na adresu marketing@bkis.sk a a.volna@bkis.sk.
- Minimálne jeden krát ročne osobný reporting Dodávateľa v sídle Objednávateľa.
- Poskytnutie zákaznickej a partnerskej podpory (tel. PO-PI 9-17, e-mail PO-NE s reakčnou dobou do 24 hodín).
- Na požiadanie zadávanie informácií o podujatí do CMS pracovníkom\*čkou Dodávateľa, a to na základe dodaných podkladov.
- Aktivita na sociálnych sieťach a marketingové aktivity na propagáciu platformy Dodávateľa.
- Minimálny rozsah údajov o podujatí, ktoré je možné pridávať prostredníctvom CMS:
  - Názov
  - Obrázok resp. fotografia podujatia
  - Miesto – lokalita podujatia a adresa podujatia
  - Dátum a čas, s možnosťou viacdňového podujatia

- Možnosť zadať offline alebo online podujatie
- Priradenie typu podujatia – koncert, festival, workshop, a pod. ...., a žánru podujatia.
- Customizovateľné tagy – vrátane tagov na označovanie mestských festivalov.
- Možnosť označenie podujatia podľa vhodnosti pre zraniteľné osoby (bezbariér, nevidiaci, nepočujúci, posunky – viac možností výberu pre jedno podujatie)
- Popis podujatia
- Program podujatia
- Linky na web /FB podujatia alebo organizátora, telefónne číslo
- Možnosť zadať ľubovoľného organizátora podujatia
- Pri platených podujatiach možnosť zadať URL na predaj lístkov cez iného predajcu (ticketing, web)

## **Príloha č. 2 Zmluvy o poskytovaní služieb Zoznam mestských častí a mestských organizácií**

### **Mestské príspevkové organizácie a iné partnerské organizácie:**

Archív mesta Bratislavy  
Bratislavské kultúrne a informačné stredisko  
Bratislava Tourist Board  
Divadlo P. O. Hviezdoslava  
Galéria mesta Bratislavy  
Generálny investor Bratislavy  
Komunálny podnik Bratislavy  
MARIANUM - Pohrebníctvo mesta Bratislavy  
Mesto Bratislava  
Mestská knižnica  
Mestské lesy v Bratislave  
Mestský ústav ochrany pamiatok  
Metropolitný inštitút Bratislavy (MIB)  
Múzeum mesta Bratislavy  
OLO Bratislava  
Správa telovýchovných a rekreačných zariadení hlavného mesta SR Bratislava (STaRZ)  
Staromestská knižnica  
Zoologická záhrada

### **Mestské časti:**

MČ Čunovo  
MČ Devín  
MČ Devínska Nová Ves  
MČ Dúbravka  
MČ Jarovce  
MČ Karlova Ves  
MČ Lamač 2  
MČ Nové Mesto  
MČ Petržalka  
MČ Podunajské Biskupice  
MČ Rača  
MČ Rusovce  
MČ Ružinov  
MČ Staré mesto  
MČ Vajnory  
MČ Vrakuňa  
MČ Záhorská Bystrica